

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月13日

事業所名 キッズホームとちぎ

保護者等数（児童数）23人

回収率 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23名				<ul style="list-style-type: none"> ・子供がのびのび走れるくらい広くてとても良い ・広いと思います ・広々としたスペースで楽しく過ごせていると感じます ・外に出ないようにパーテーションがあっていい 		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18名	4名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の人数が減ったと感じますが、子供の数が減っているから適切なのでしょうか？ ・人数が少ない為、二人でも十分だと思います ・適切だと思います ・もう少し、専門的になってほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に関する専門的知識を持った職員（保育士）を法令に基づき配置しています ・臨床心理師を招き、年6回心理相談を行っています。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21名	1名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいと思います ・ロッカーにカバンを入れるなど本人が理解している 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23名					<ul style="list-style-type: none"> ・床暖房になっていて冬でも素足になりたがる子なのでとても助かります ・冬は床暖房もついていて過ごしやすいと思います ・建物自体は古いが十分清潔である。また子供がのびのび過ごせる空間だと思う ・手洗いやトイレは子供達にとって使いやすくなっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝、消毒を行っています。引き続き、室内の消毒・喚起を徹底していきます
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・作成されています ・親のニーズを理解した上で支援計画を作成して頂いている ・保護者の話だけで子供の不足部分が入っていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者や児童に寄り添った計画支援を作成させて頂いております ・担当の相談支援員さんと更なる連携を図りニーズや課題について検討させて頂きます 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22名				1名	<ul style="list-style-type: none"> ・設定されています ・子供の目線や保護者からはわからない部分を助言して課題に取り入れて欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育内容の確認時等に子供の課題についても確認を行っています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22名	1名				<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・具体的にやっているかは分からない ・計画を意識したプログラムをいつも支援して頂いていると感じています 	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリング時等に確認をさせて頂いています

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22名		1名		<ul style="list-style-type: none"> ・活動のプログラムをよく知らない ・様々な内容で本人も毎回、楽しく通っています ・毎週、違う遊びや活動をして頂いている ・毎回、違う内容になっている 	・子供たちの成長に合わせたプログラムの提供を行っております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10名	2名	2名	9名	<ul style="list-style-type: none"> ・交流したことがない ・あります ・交流しているのかわからない 	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました ・十分なされている ・説明があった 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されました ・十分なされている ・内容の説明があった 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	18名	1名		4名	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがありません ・行われていますが仕事の為、参加したことはありません ・毎月、親子サロンの案内がある ・ペアトレに参加し、子供との向き合い方を学ぶ事ができ、大変満足しています。 	・来年度もペアレント・トレーニングを開催予定です
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20名	3名			<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生が毎回、丁寧に様子を話して下さり安心できる。 ・出来ていると思います ・毎回、その日の過ごし方や様子を丁寧に説明して下さいこの成長を実感できる ・出来ている ・今日の状況を伝えてくれる 	・お子さんの様子について常に保護者の方と話し合い、課題の確認を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	2名	3名		<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・特にない ・管理者の先生が穏やかで相談しやすい雰囲気がある 	・年2回の面談以外にも必要に応じて、出来る限り時間を作り相談に応じていきます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12名	4名	1名	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのを知らない ・わかりません ・あるのであれば知りたい 	・親子ふれあいサロン終了後等に保護者同士の交流が持てるように配慮しています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17名	3名		3名	<ul style="list-style-type: none"> ・対応も良いです ・対応されていると思います ・感謝しています ・相談していないから分からない 	・ありがとうございます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20名	2名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています ・分からない 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されています ・おたより、インスタで少し情報がいろいろ 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されています ・きちんとしている ・写真等を使う際、毎回、事前確認をしてくれて安心です 		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15名		2名	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されたことがないと思う ・説明されています ・緊急連絡の確認があり、こちらも確認になった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、十分な周知が出来るよう配慮していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13名		2名	8名	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・避難訓練をやっていてよかった ・消防訓練に親子共々参加させて頂きました。子供も貴重な体験ができ、私も久々の訓練で実が引き締まる時間でした 	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回、地域住民（民生委員）の協力を得て避難訓練を実施しています。また年2回、保健センター全体で避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がとてもよく見て下さっているので毎回、楽しみにしています。 ・毎週、楽しみにしています ・毎回、楽しみにしています ・毎回、楽しく行っている ・とても楽しみにしています ・先生やお友達に会えるのを毎回、楽しみにしています 	
	23	事業所の支援に満足しているか	21名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています ・支援してほしい ・本人に合わせた支援を行ってくれて、いろいろ成長できていると感じます。いつもありがとうございます ・大変満足しています。これからもよろしくお願いします 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も満足してご利用して頂けるように職員一丸となって療育支援を行っていきます