

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

事業所名 キッズホームとちぎ

保護者等数（児童数）49名 回収数 98%

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48名	0名	0名	0名	・広いと思います。 ・とても広くていい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41名	4名	1名	2名	・一人につき一人の先生がつくので安心です。 ・十分。 ・児童発達支援事業所には、どのような資格の人が働いているかなど分からないので評価できないが、信頼できる。職員の入替わりが激しいので、働きづらい環境なのではと、みんな心配している。 ・とても感謝しています。よく見ていただいています。	・療育に関する専門知識を持った職員（保育士）を法令に基づき配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46名	0名	1名	1名	・下駄箱や荷物を入れるケースなど分かりやすく配置されています。 ・本人が迷わずに行っている。 ・危なくない。 ・難しいので評価できない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47名	0名	1名	0名	・床が温かく、冬でも過ごしやすいと思います。 ・活動しやすいと思う。	・消毒を徹底し、快適さに留意しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46名	1名	1名	0名	・要望に沿って作成されています。 ・計画が遅い。具体的にいつというかわからない。	・保護者や児童の様子に寄り添う支援計画を作成させていただいています。 ・事前の連絡ができるよう調整させていただきま
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43名	0名	1名	4名	・各々の概念説明が必要。 ・分かりやすく設定されています。 ・書いてあるけれど具体的に何をしてくれるかわからない。 ・難しい質問でわからない。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46名	1名	1名	0名	・行われています。 ・分からない。	・保護者からの願いに共感し、支援計画を作成する軸とさせていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44名	1名	0名	3名	・毎回異なるプログラムだ本人も楽しく通っています。 ・季節ごとに取り入れている。	・児童の特性に応じた年間計画を立案し、季節に応じた活動や様々な体力づくりを取り入れた活動等を提供できるよう努めています。。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21名	4名	4名	19名	・分かりません。 ・あるなら交流したい。	・コロナ禍により実施できない活動がありました。今後は感染状況を鑑みながら、計画していきたいと考えています。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43名	1名	2名	2名	・丁寧な説明でした。 ・詳しくしてくれた。 ・とても丁寧に説明をしていただいている。 ・運営規定の意味が分からない。		

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	45名	1名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと説明されました。</li> <li>・ガイドラインなのかどうかよくわからない。</li> <li>・説明は受けていると思うがよく理解できていないので、もっと教えて頂けたら安心感が増すと思います。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32名	6名	2名	8名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日に実施なら参加してみたかったです。</li> <li>・送迎だけなので、帰りの申し送りの時に少し学びます。</li> <li>・あるならやってみたい。</li> <li>・自分の都合で参加できないのが残念だが、親の考え方、接し方を見直す事がとても大切だと痛感している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングを開催しています。</li> <li>・どの保護者も意欲的に参加していただき感謝しています。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44名	4名	0名	0名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングに参加した者のみ行われている。</li> <li>・「個人」の方のフィードバックが足りない。「集団」OK。</li> <li>・毎回帰りに今日どんなことをやったか、できたかなどを詳しく教えてくださいます。</li> <li>・毎回状況を教えてくれる。</li> <li>・先生が考えている授業内容を本人が受け入れず、スムーズにできないのを申し訳ないと思ってしまう。自分の子供を否定してしまう気持ちがわいてきてしまい、正直、療育に行くのが気が重い。</li> <li>・どんな事をしたかなど、お話ししてくださって、わかりやすいです。</li> <li>・こちらが相談したい時に先生方に話しかけられない時が多いと少々感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。保護者の方へお子様の様子・活動を丁寧にお伝えし、今後も継続した支援をしていきたいと思っています。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43名	1名	3名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言を待っています。</li> <li>・計画の説明の時に相談させていただいています。</li> <li>・いつもお話を聞いてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・言ったときのみ。</li> <li>・いつもお話を聞いてくださりありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談及び助言の支援に対し、今後十分な時間を設け対応させていただきたいと思っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17名	5名	7名	19名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・長く利用していないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者間の交流ができる活動を今後も増やしていきたいと考えています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46名	1名	0名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応されていると思います。</li> <li>・LINEで相談や言った時に即回答してくれる。</li> <li>・先生と深く相談したい時は、後日になってしまうので、どうしても相談しにくいと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる限り多くの保護者様とお話できるような環境づくりに努めていきたいと考えています。ご相談があった際には、迅速、適切、丁寧に対応できるよう、随時心がけております。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44名	1名	0名	3名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療法行事の出欠や活動内容の説明がSNSのみで直接されず、意思疎通ができていないことがあった。</li> <li>・なされてます。</li> <li>・よくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEでの情報伝達だけでなく、顔と顔が見える関係を大切にしていき、保護者様とお子様を通園しやすい環境づくりに向けていきたいと考えています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32名	4名	3名	9名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画の説明の時に説明されています。</li> <li>・あれば知りたい。日程もLINEでやおたよりで欲しい。</li> <li>・ホームページを見ていないので、もしかしたら、詳しく記載しているかもしれません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年3月よりInstagramを使って、お子様の様子や活動の情報を発信していけたらと思います。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44名	0名	0名	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・ちゃんとしていると思う。</li> </ul>	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30名	2名	1名	15名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明されました。</li> <li>・あるのかわからない。</li> </ul>
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24名	1名	0名	23名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週一回のため分らないです。</li> <li>・分かりません。</li> <li>・書いてあるのは知っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回、本事業所が入っている保健センター全体で避難訓練を実施しています。</li> </ul>

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43名	3名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生とおもちゃで遊びたいと言っている時があります。</li> <li>・楽しみに来ています。いつも。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しく行っている。</li> </ul>	子どもに寄り添う支援を目指しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	45名	1名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。ありがとうございます。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・今は満足している。</li> <li>・どういうサポートが必要か、親身になって考えて行動してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本事業所を満足してご利用いただけるよう、今後も職員一丸となって療育支援をしていきたいと考えています。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※集計時、未記載項目については、「わからない」にカウントし集計した。