

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月8日

事業所名 キッズホームとちぎ

保護者等数（児童数）61 回収数 96.7%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57名	1名	1名	0名	・個室も広くていいと思います。 ・広い方だが十分とは言えない。同じ建物の2階の空間が遊んでいる。 ・利用者が広々と使えている。 ・広々していると思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	46名	7名	1名	5名	・職員が子供に対し、少なめな印象です。	・療育に関する専門知識を持った職員（保育士・児童指導員・作業療法士等）を法令に基づき配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52名	3名	0名	4名		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58名	1名	0名	0名	・個室が南側ではないので暗い。	・衛生や快適さに留意しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58名	1名	0名	0名	・子供の様子、親の気持ちをよく聞いていただいて、計画を作成してくれています。	・保護者や児童の様子に寄り添う支援計画を作成させていただいています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54名	3名	0名	2名		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56名	3名	0名	0名	・面談でお願いしたことを取り入れてくれるのでありがたいです。	・保護者からの願いに共感し、支援計画を作成する軸とさせていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49名	6名	0名	4名	・面談でお願いしたことを取り入れてくれるのでありがたいです。短時間の教材を組み合わせるので、飽きずに取り組んでいます。また、別日にも同じ物や少しレベルアップしたものをやったださるので、力が伸びて来た感じがします。ありがとうございます。 ・毎日の活動を工夫してくださっていて、有り難いですし、勉強になります。 ・わからないのでたまに見学等させていただいたら嬉しいです。	・児童の特性に応じたプログラムを立案したり、季節に応じた活動や様々な感覚刺激を取り入れた活動等を提供できるよう努めています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21名	7名	7名	24名	・コロナなのでだと思います。	・コロナ禍により実施できない活動がありました。今後は感染状況を鑑みながら、計画していきたいと考えています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56名	2名	0名	1名		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	58名	1名	0名	0名		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31名	10名	4名	14名	保護者への心のケア、子供への対応の仕方など気軽にできるとよい。	・来年度ペアレント・トレーニングを開催予定しています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	55名	3名	0名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・日々やったことを丁寧に伝えてくれる。子供ができるようになったこともきちんと丁寧に知らせてくれる。 ・毎日とても丁寧に子供の様子を話して下さいます。保護者からも伝えやすい雰囲気を作ってくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。職員への励みとなります。今後も継続した支援をしていきたいと思っています。
	14	定期的な、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50名	6名	2名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時期がずれ、時間も短くなったので、十分とは感じない。 ・平日は仕事があるので、土日や祝日があると嬉しいです。 ・保護者の悩みを誰に相談して良いのか、分からない。 ・心理士さんとの面談は寄り添う姿勢はなく、上からで一方的に感じました。子どものできない面に対して「周りから笑われる」という言葉を使うなど、親としては悲しかったです。面談の機会を頂けてとてもありがたいと思っていただけに、すごく残念でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談に対しましては、今後十分な時間を設け対応させていただきたいと思っています。 ・保護者の相談はどの職員も対応できますので、お気軽にご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24名	8名	12名	15名	<ul style="list-style-type: none"> ・会えても挨拶程度なので、気軽にお互いの情報交換など、ママたちと話せるきっかけが欲しい。 ・コロナの問題もあると思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の交流ができる活動を今後も増やしていきたいと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52名	5名	0名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際に的確なアドバイスや心理の先生への時間を作って頂けた。 ・相談を申し込んだ際に、「明日来てください。」とすぐに対応していただき嬉しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があった際には、迅速、適切、丁寧に対応できるよう、随時心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53名	4名	0名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員が辞める際の伝達が急すぎる。「やめたのでこれからは私が…」「今日でやめるので次回からは〇〇が…」これでは子どもの心の準備ができない。 ・LINEを取り入れてくれたので、イベントの申し込みや欠席の連絡もしやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者面談時の要望を取り入れさせていただき、LINEの導入を素早く行いました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34名	8名	2名	15名		<ul style="list-style-type: none"> ・栃木市社会福祉協議会のHP、及びFacebookを活用し、季節の作成等を掲載させていただいています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	53名	1名	0名	5名		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34名	5名	2名	18名		<ul style="list-style-type: none"> ・本事業所に沿ったBCP（感染症や災害に向けた事前対）が作成されています。十分な周知ができるよう、配慮していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27名	3名	3名	26名		<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、本事業所が入っている保健センター全体で避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	51名	4名	1名	3名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束したら、土日等のイベントを前のように実施してほしいです。楽しみにしています。 ・いつも子供が楽しみにしています。いろいろな経験をさせて頂きありがたいです。 ・朝、出かけるよ!っていうと玄関まで先に行って待ってる。 ・今現在は楽しみに行っている。先生によっても異なる。 ・毎回楽しく通っている。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	49名	9名	0名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束したら、土日等のイベントを前のように実施してほしいです。楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・大変感謝しております。 ・何ができた、できなかったかを伝えてくれるので、その日のことがよくわかります。ありがとうございます。 ・信頼する先生が次々辞めて、不信感がある。このままここで良いのか心配になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業所を満足してご利用いただけるよう、今後も職員一丸となって療育支援をしていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※集計時、未記載項目については、「わからない」にカウントし集計した。