

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 キッズホームとちぎ

保護者等数（児童数） 回収数 8割合

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76名	4名	0名	0名	・広すぎず、狭すぎなくていいと思います ・部屋の温度調整にも気を配っていただき、落ち着いた環境づくりをしてくれています。	ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	60名	8名	0名	12名	・専門が何か明記して下さい。 ・まだ数ヶ月なのでわかりません。 ・適切だと思いますが、詳細を把握していません。 ・先生方の資格などの説明は受けていないのでどんな専門性があるのか説明していただけるとわかりやすい。 ・年度途中で管理者の先生が補充されないままお辞めになり、少ない人数での集団・個別に取り組み、先生方も大変だったろうと思います。職員数が十分に確保されると良いと思います。また、OTの先生に相談できアドバイスをもらえ、大変ありがたいです。 ・子供の様子に合わせた、声掛けや活動をしてきています。 ・職員の人数がやや少ないきがしてます。	保育士や児童指導員また、作業療法士を配置しております。 お便り等にてスタッフの紹介をさせていただいておりますが、施設内にスタッフ紹介等の掲示を検討いたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70名	3名	0名	7名	・いつもお世話になっております ・コロナという大変な中でも休校時においても通わせて頂いたことは本当に感謝しています。子供もとてもたのしみにしてますし、沢山の経験やなかなか家でやれないこともやって下さり、成長に繋がっていると確信しています。これからも宜しくお願いいたします。	ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	76名	1名	0名	3名	・隅々まで清掃が生き届いており、いつ伺ってもきれいな状態です。 ・大きい部屋だと集中できないので、小さい部屋で実施してくれてありがたい。	利用者の方を受け入れる為、また現在はコロナ対策として、清掃活動及び消毒の徹底を行っております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80名	0名	0名	0名	・保護者の意見をよく聞いていただき、子供に必要な支援を考えてくれて明確にしてくれます。	ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75名	0名	0名	5名		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75名	0名	0名	5名		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73名	3名	0名	4名	・毎回色々な事を、子供にやらせてくれているので子供も楽しんでプログラムをやっています。 ・その日の活動内容が、入口付近のホワイトボードに記入されており、豊富なプログラムにより、多様な活動が実施されている。 ・色々な活動をしてくれるのでありがたい。	ありがとうございます。その日の実施プログラムを見える化したり、利用する方を飽きさせない工夫をしております。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25名	9名	12名	34名	・コロナの影響により、行事がなかなか出来なくて交流がなく残念です。 ・保育園の先生ともやりとりをして頂けているのでキッズホームの先生と保育園の先生と両方に相談しやすいです。 ・まだ、利用が数ヶ月なのでわかりません。 ・新型コロナウイルスの影響により、交流できなかったが仕方ない。 ・職員同士の交流はあるが、子供同士はわからない。		
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75名	4名	0名	1名	・利用初日に、大変丁寧な説明を受けた。	ありがとうございます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明	76名	3名	0名	1名			
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45名	19名	名	16名	・保護者だけの集まり、声掛けの練習？の場があると助かります。	例年ですと、土曜日に保護者等の交流サロンを企画しておりましたが、現在コロナウイルス感染拡大のため中止しております。今後の感染状況により開催の時期を検討したいと思います。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	75名	4名	0名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・常に先生達と子供の状況を話せているので、預けていて安心です。 ・様子など細かく見ていただき教えていただいています。 ・家で状況など話して課題では、今日の取り組み方などお話しするので、共通理解しやすいです。 	<p>スタッフへは、帰りに保護者へどんな活動状況だったか出来る限り伝えコミュニケーションを取るよう指導しております。</p> <p>家庭での状況など共通理解に務めております。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69名	8名	0名	3名	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際など、不安なことや、分からないことなど、相談させていただきます。 ・まだわからない ・年に2回ある、もう少し回数があるとありがたいです。 	<p>年に2回の面談以外にも、不安なことや分からないことに対しては、随時相談を受付けております。</p> <p>また、スタッフから保護者への声かけを行いながらコミュニケーションをとり、不安等の解消に努めたいと思います。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23名	13名	11名	33名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで色々中止になっていると思うのでわからないにさせていただきました。 ・現在コロナ禍にあるため、開催されないのはやむを得ないと感じている。 ・私達が会に参加したことがありません。 ・コロナの影響で開催できない状況で残念です。 ・コロナ禍で、特に保護者が集まる機会の設定がありませんでした。 ・コロナがあり、例年と違うかわからない。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>例年であれば土曜日に保護者等の交流サロンを開催しておりましたが、コロナウイルス感染拡大の為事業を中止しております。</p> <p>感染状況を見定め開催を検討していきたいと思えます。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	69名	8名	0名	3名	<ul style="list-style-type: none"> ・祝日しか相談に行けないので、祝日に対応してくれてありがたかった。子供の指導も祝日が多い月曜夕方になってくれて助かります 	<p>ありがとうございます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72名	3名	0名	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方のお名前がきちんと分かってないので名札などがあると嬉しいです。 ・毎日、その日の活動内容や子供の様子を先生方が丁寧に説明してくださり、何でも話しやすい関係性を築けるような配慮が行き届いている。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>スタッフの名前が分かるように、名札や職員紹介の掲示をするなど検討したいと思います。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38名	9名	3名	30名	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB（オンライン）連絡帳KIDSRLYなどを利用したほうが職員の方々も手間が省けると思えます。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>年に一回以上の会報の発行やホームページ等での行事予定等の周知を行い、ご意見いただいた、オンライン連絡連絡帳については検討いたします。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	65名	4名	0名	11名		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29名	13名	3名	35名	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ありません、把握しておりません。 	<p>緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは策定しており、保護者への周知や説明を行っていきたくと思えます。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24名	7名	4名	45名	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません。実施しているかどうか知りません 	<p>定期的に、施設全体にて避難訓練を実施しております。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75名	2名	1名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしています。 ・子供に合わせて、よく対応していただき本人も楽しく通わせていただいています。 ・先生方の子供に対する愛情により、子供は安心して楽しく過ごせており、通所を楽しみにしている。 ・本人は嫌がらずに行っているのが楽しいと思う・キッズいくと聞いてきて、行かない時は残念です。 ・電車先生行くと喜んでます。 	<p>感謝のお言葉誠にありがとうございます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	76名	2名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・先生たち皆さん親切で大満足です。 ・感謝の言葉しかありません。ありがとうございます。 ・個別で指導をして頂いて成長しているのをとても実感しています。 ・まだ、数ヶ月ですが、みなさんやさしくていつも笑顔なのでこちらも安心できます。 ・ご指導ご支援ありがとうございます。 	<p>感謝のお言葉誠にありがとうございます。</p>

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※集計時、未記載項目については、「わからない」にカウントし集計した。